

Manual de uso dos telefones SIP-T30P

Este manual possui o mesmo conteúdo do manual impresso distribuído junto aos telefones SIP-T30P. Porém, aqui há uma simplificação das instruções presentes na versão impressa: ignora-se as instruções que interessam apenas à TI, focando apenas naquelas de interesse do usuário final.

Recursos básicos de chamada

Fazendo uma chamada

Usando o monofone:

1. Pegue o monofone.
2. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Usando o viva-voz:

1. Com o monofone no gancho, pressione .
2. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Usando o fone de ouvido:

1. Com o fone de ouvido conectado, pressione  para ativar o modo fone de ouvido.
2. Digite o número e pressione a tecla **Enviar**.

Observação: durante uma chamada, é possível alternar entre os modos fone de ouvido, viva-voz mãos livres e monofone pressionando a tecla Headset, a tecla Speakerphone ou pegando o monofone. O modo fone de ouvido requer um fone de ouvido conectado.

Atendendo uma chamada

Usando o monofone:

Pegue o monofone.

Usando o viva-voz:

Pressione .

Usando o fone de ouvido:

Pressione .

Observação: é possível rejeitar uma chamada recebida pressionando a tecla **Reject**.

Encerrando uma chamada

Usando o monofone:

Desligue o monofone ou pressione a tecla **Fim Chamada**.

Usando o viva-voz:

Pressione  ou a tecla **Fim Chamada**.

Usando o fone de ouvido:

Pressione a tecla **Fim Chamada**.

Rediscar

- Pressione  para entrar na lista de chamadas feitas, pressione  ou  para selecionar a entrada desejada e pressione  ou a tecla **Send**.
- Pressione  duas vezes quando o telefone estiver ocioso para discar o último número discado.

Ativar e desativar mudo de uma chamada

- Pressione  para ativar o mudo do microfone durante uma chamada.
- Pressione  novamente para desativar o mudo da chamada.

Colocar uma chamada em espera e continuar

Para colocar uma chamada em espera:

Pressione a tecla **Manter** durante uma chamada ativa.

Para continuar a chamada, realize uma das seguintes ações:

- Se houver apenas uma chamada em espera, pressione a tecla **Retomar**.

- Se houver mais de uma chamada em espera, pressione  ou  para selecionar a chamada desejada e pressione a tecla **Retomar**.

Transferência de chamadas

É possível transferir uma chamada das seguintes formas:

Transferência cega

1. Pressione a tecla **Transferir** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual deseja fazer a transferência.
3. Pressione a tecla **Trans.C**.

Transferência semiaendida

1. Pressione a tecla **Transferir** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual deseja fazer a transferência e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Transferir** quando ouvir o tom de discar de volta.

Transferência atendida

1. Pressione a tecla **Transferir** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número para o qual deseja fazer a transferência e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Transferir** quando a outra parte atender.

Encaminhamento de chamadas

Para habilitar o encaminhamento de chamadas:

1. Pressione a tecla **Menu** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Características->Encaminhamento chamada**.
2. Selecione o tipo de encaminhamento desejado:

Sempre encaminhado: as chamadas recebidas serão encaminhadas incondicionalmente.

Encaminhamento ocupado: as chamadas recebidas serão encaminhadas quando o telefone estiver ocupado.

Encaminhamento sem resposta: as chamadas recebidas serão encaminhadas se não forem atendidas após um tempo.

3. Digite o número para o qual deseja fazer o encaminhamento. Para **Encaminhamento sem resposta**, pressione  ou  para selecionar o tempo de toque desejado para esperar antes do encaminhamento no campo **Depois Tempo Toque**.
4. Pressione a tecla **Save** para aceitar a alteração.

Chamada em conferência

1. Pressione a tecla **Conf** durante uma chamada ativa. A chamada é colocada em espera.
2. Digite o número da outra parte e pressione a tecla **Enviar**.
3. Pressione a tecla **Conf** novamente quando a outra parte atender. Todas as partes agora entraram na conferência.
4. Pressione a tecla **Fim Chamada** para desconectar todas as partes.

Observação: é possível dividir a conferência em duas chamadas individuais pressionando a tecla **Dividir**

Mensagem de voz

O indicador de mensagem em espera na tela ociosa indica que uma ou mais mensagens de voz estão esperando na central de mensagens. O indicador de energia LED pisca lentamente em vermelho.

Para ouvir as mensagens de voz:

1. Pressione  ou a tecla **Conectar**.
2. Siga as instruções de voz para ouvir suas mensagens de voz.

Personalização do seu telefone

Histórico de chamadas

1. Pressione a tecla **Histórico** quando o telefone estiver ocioso e pressione  ou  para rolar pela lista.
2. Ao selecionar uma entrada na lista, é possível fazer o seguinte:
 - Pressionar a tecla **Enviar** para ligar para a entrada.
 - Pressionar a tecla **Apagar** para excluir a entrada da lista.

Caso pressione a tecla **Opção**, também é possível realizar as seguintes ações:

- Selecionar **Detalhes** para exibir informações detalhadas sobre a entrada.
- Selecionar **AdicAosConts** para adicionar a entrada ao diretório local.
- Selecionar **Adicionar à LN** para adicionar a entrada à lista negra.
- Selecionar **ApagTudo** para excluir todas as entradas da lista.

Diretório de contatos

Para adicionar um contato:

1. Pressione a tecla **Directoria** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Todos contactos**.
2. Pressione a tecla **Adic.** para adicionar um contato.
3. Digite um nome de contato exclusivo no campo **Nome** e os números de contato nos campos correspondentes.
4. Pressione a tecla **Adic.** para aceitar a alteração.

Para editar um contato:

1. Pressione a tecla **Directoria** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Todos contactos**.
2. Pressione  ou  para selecionar o contato desejado, pressione a tecla **Opção** e selecione **Detalhes** na lista apresentada.
3. Edite as informações do contato.
4. Pressione a tecla **Salvar** para aceitar a alteração.

Para excluir um contato:

1. Pressione a tecla **Directoria** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Todos contactos**.
2. Pressione  ou  para selecionar o contato desejado, pressione a tecla **Opção** e selecione **Apagar** na lista apresentada.
3. Pressione a tecla **OK** quando a tela LCD solicitar "Delete selected item?".

Observação: é possível adicionar contatos do histórico de chamadas facilmente. Para obter mais informações, consulte Histórico de chamadas acima.

Ajuste do volume

- Pressione  durante uma chamada para ajustar o volume do fone do monofone/viva-voz/fone de ouvido.
- Pressione  quando o telefone estiver ocioso ou tocando para ajustar o volume da campainha.

Toques de chamada

1. Pressione a tecla **Menu** quando o telefone estiver ocioso e selecione **Propriedades->Propriedades básicas->Som->Tons toque**.
2. Pressione  ou  para selecionar **Comum** ou a conta desejada e pressione a tecla **Entrar**.
3. Pressione  ou  para selecionar o toque de chamada desejado.
4. Pressione a tecla **Salvar** para aceitar a alteração.

A seguir, seguem dois vídeos com demonstrações dos recursos de chamada dos telefones SIP-T30P, produzidos pelo canal do Youtube Meso Telecom:

▶ Parte 1: Recursos de chamada telefone SIP T-30 da Yealink.

▶ Parte 2: recursos de chamada do telefone SIP T-30 da Yealink